

# Décor et jardin s.a.

## PROCEDURE DE LIVRAISON DIRECTE DOMICILE

**Fournisseur :** **Décor et jardin s.a.**  
**Fax :** 0032/(0)87.66.07.67  
**Mail :** dj@decoretjardin.com

**Magasin client :** Nom de l'enseigne :   
Nom du magasin :   
Personne de contact :

**Client à livrer :** Nom :   
Prénom :   
Adresse :   
Code postal + localité :   
Numéro de téléphone :   
Numéro de téléphone portable :

**Adresse de livraison :** Nom :   
Prénom :   
Adresse :   
Code postal + localité :   
Numéro de téléphone :   
Numéro de téléphone portable :

**Personne(s) habilitée(s) à réceptionner :**

**Référence(s)commandée(s) :**

**Numéro de commande :**

**Date de livraison souhaitée :**



**Autres :**

Accessibilité camion semi-remorque auto-vireur 4 mètres de haut :	OUI – NON
Rue adresse de livraison limitée au – de 3,5 T :	OUI – NON
Rue adresse de livraison en « excepté circulation locale » :	OUI - NON
Distance entre l’adresse de livraison et le lieu d’accès du camion :	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> mètres

Nature du sol de la rue de l’adresse de livraison (asphalte, empièchement, ...):

**Il est convenu ce qui suit :**

- 1) Tous les champs d’information de ce document sont obligatoirement à remplir, y compris pour les numéros de téléphones portables. Aucune livraison n’aura lieu en cas de manquement.
- 2) L’article à livrer doit être intégralement payé en magasin avant passation de la commande à Décor et Jardin SA.
- 3) Le délai de livraison est de 15 jours ouvrables minimum et de 25 jours ouvrables maximum, sauf demande du Client pour être livré plus tardivement ou impossibilité de définir un jour convenant au Client et au transporteur durant ce délai.
- 4) La réception des articles ne peut se faire que par une personne habilitée mentionnée dans ce document.
- 5) Le transporteur prend rendez-vous à la journée avec le Client dans la semaine qui précède la livraison.
- 6) En cas d’absence lors de la livraison, le transporteur contacte le Client sur le(s) numéro(s) de téléphone(s) portable(s). Sans présence d’une personne habilitée à réceptionner dans les 15 minutes, le transporteur continue sa tournée et les frais encourus sont identiques à ceux d’une annulation.
- 7) En cas d’annulation par le Client après un délai de 8 jours calendaires, le Client est remboursé avec déduction d’un montant de 450 € .
- 8) Lors de la réception, le Client s’assure de l’état de l’emballage et signe le bon de livraison qui vaut acceptation.
- 9) Le camion est de type semi-remorque de 11m de longueur de caisse avec essieux multiples auto-vireurs et de 4m de haut avec une masse maximale autorisée de 32 tonnes.
- 10) Le transporteur ne s’engage à emprunter que des routes asphaltées ou en béton mais pas les chemins de pierres ou en terre.
- 11) Le camion se positionne au plus près de l’endroit de déchargement accessible aux conditions reprises dans la présente et sans prise de risque pour les personnes, les biens ou les infrastructures.
- 12) Le déchargement s’entend « à côté du camion » à l’aide d’un transpalette manuel.
- 13) Le temps imparti à un déchargement est de 15 minutes.
- 14) Par la présente, le Client s’engage sur l’exactitude des informations reprises ci-dessus.

**Astuces :**

Pour savoir si votre rue est légalement accessible aux poids lourds, pensez à regarder les panneaux de signalisation ou à vous renseigner auprès de la police locale.  
Pour l’accessibilité physique du véhicule, pensez à comparer par rapport au camion qui vous livre le mazout de chauffage, à celui-qui vous a livré des meubles....

Fait en double exemplaire à , le //

Pour le magasin	Le Client
Monsieur	Monsieur
Signature :	Signature :

