

Conditions de Livraison



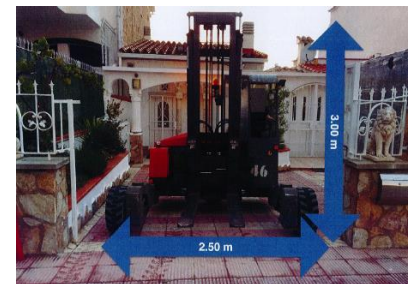
Matériel utilisé

La marchandise sera livrée à l'aide :

- d'un poids lourds 44 tonnes
18m de long x 2.50 m de large x 4.10 m de haut



- d'un chariot élévateur embarqué motorisé
2.50m de large x 3 m de haut - poids 3000 kgs



Le conducteur déposera la marchandise depuis l'aire de stationnement des camions (le plus près possible de l'entrée de la maison) jusqu'en limite de propriété (face au domicile).

La livraison s'entend en limite de propriété, sur trottoir ou accotement. Toutes prestations complémentaires non convenues au contrat à la demande du destinataire, entraîneront systématiquement sa responsabilité. Nous ne serons en aucun cas tenus pour responsable d'éventuels dégâts, de quelque nature que ce soit, survenus dans l'enceinte de la propriété du destinataire ».

Conditions nécessaires pour une livraison optimale avec notre chariot embarqué motorisé :

- La largeur de la chaussée doit être au minimum de 3.5m minimum pour permettre le passage du camion
- Le camion doit pouvoir repartir en marche avant ou en faisant une marche arrière de 300m maximum
- La chaussée permettant l'accès à la propriété doit être carrossable

Cas particuliers : Si vous résidez dans un endroit difficilement accessible ou temporairement impraticable (Petites Îles de Bretagne, de l'Atlantique, de la Méditerranée,...- cols montagneux en hiver ; ...), le transporteur est susceptible de vous demander de récupérer votre achat à un point d'enlèvement atteignable (gare maritime, vallée, etc..). Tout surcoût de livraison engendré par cette inaccessibilité (taxes de mer, transport complémentaire par bateau, levage, etc...) sera à votre charge.

RDV de livraison :

- ⇒ Quelques jours avant la semaine de livraison souhaitée, vous allez recevoir un mail vous informant de la date de livraison.
Afin que la date annoncée soit prise en compte, la validation de la date de livraison ainsi que l'accessibilité devront être confirmés sur notre site internet.
- ⇒ La livraison se fera courant de journée et le conducteur vous appellera une heure avant.

Document de transport :

Nous vous conseillons de vérifier lors de la livraison, l'état extérieur des colis ainsi que le nombre de colis livrés et de l'indiquer sur le document de transport.

Dans le cas où vous constateriez des anomalies, il faudra les faire figurer sur le document de transport : c'est ce que l'on appelle **des réserves**.

La notion « sous réserve de déballage » n'a pas de valeur.